

Анализ опроса родителей о качестве оказания образовательных услуг в МКОУ Долговская СОШ

Уважаемые родители! Предлагаем вам принять участие в опросе о качестве предоставления образовательных услуг в школе. Вам предлагается ответить на вопросы анкеты. Это поможет сделать независимые выводы о качестве работы образовательной организации. По итогам анализа мнений родителей будут подготовлены рекомендации по улучшению работы школы.

1. Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе школы(адрес, телефон, график работы и проч.) и о порядке (перечне) предоставления образовательных услуг в школе, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?*

а) Полностью удовлетворен	99%
б) Чем-то удовлетворен, чем-то нет	1%
в) Совсем не удовлетворен	0%
г) Затрудняюсь ответить	0%

2. Как Вы можете охарактеризовать благоустройство и содержание помещений (чистота, свежесть воздуха, тепло) школы и территории, на которой он расположен?

а) На высоком уровне	96%
б) На среднем уровне	3%
в) На низком уровне	0%
г) Затрудняюсь ответить	1%

3. Считаете ли Вы доступными условия оказания образовательных услуг в школе, в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья?

а) Определённо да	50%
б) Скорее да, чем нет	47%
в) Скорее нет, чем да	1%
г) Определённо нет	
д) Затрудняюсь ответить	0%

4. Вы удовлетворены компетентностью (профессионализмом) персонала (педагогических и иных работников) при предоставлении образовательных услуг?

а) Полностью удовлетворен	95%
б) Чем-то удовлетворен, чем-то нет	2%
в) Совсем не удовлетворен	0%
г) Затрудняюсь ответить	3%

5. Считаете ли Вы, что работники школы вежливы, доброжелательны и внимательны?

а) Да	98%
б) Скорее да	1%
в) Скорее нет	0%
г) Нет	0%
д) Затрудняюсь ответить	1%

6. Удовлетворяют ли Вас условия предоставления образовательных услуг в школе (уровень материально-технической базы, обеспеченность учебно-методической литературой и т.д.)?

- | | |
|------------------------------------|-----|
| а) Полностью удовлетворен | 85% |
| б) Чем-то удовлетворен, чем-то нет | 10% |
| в) Совсем не удовлетворен | 0% |
| г) Затрудняюсь ответить | 5% |

7. Удовлетворены ли вы организацией питания в школе?

- | | |
|------------------------------------|-----|
| а) Полностью удовлетворен | 96% |
| б) Чем-то удовлетворен, чем-то нет | 2% |
| в) Совсем не удовлетворен | 0% |
| г) Затрудняюсь ответить | 2) |

8. Удовлетворены ли Вы качеством теоретического обучения?

- | | |
|------------------------------------|-----|
| а) Полностью удовлетворен | 91% |
| б) Чем-то удовлетворен, чем-то нет | 6% |
| в) Совсем не удовлетворен | 0% |
| г) Затрудняюсь ответить | 3% |

9. Удовлетворены ли Вы организацией практического обучения?

- | | |
|------------------------------------|-----|
| а) Полностью удовлетворен | 70% |
| б) Чем-то удовлетворен, чем-то нет | 18% |
| в) Совсем не удовлетворен | 1% |
| г) Затрудняюсь ответить | 11% |

10. Удовлетворены ли вы организацией внеурочной деятельности?

- | | |
|------------------------------------|-----|
| а) Полностью удовлетворен | 94% |
| б) Чем-то удовлетворен, чем-то нет | 5% |
| в) Совсем не удовлетворен | 1% |
| г) Затрудняюсь ответить | 0% |

11. Посоветуете ли Вы своим родственникам или знакомым обратиться в школу за получением образовательных услуг?

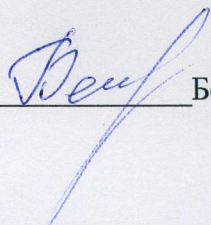
- | | |
|-------------------------|-----|
| а) Определённо да | 85% |
| б) Скорее да, чем нет | 5% |
| в) Скорее нет, чем да | 0% |
| г) Определённо нет | 0% |
| д) Затрудняюсь ответить | 10% |

12. Ваши предложения по повышению качества учебного процесса в школе:

1) необходима современная спортивная площадка, 2) недостаточно современного оборудования, 3) необходим квалифицированный музыкальный работник. Необходимы отдельные педагоги дополнительного образования.

Спасибо за участие в опросе!

В целом родители довольны предоставлением образовательных услуг в МКОУ Долговская СОШ.

Декабрь 2022г. Социальный педагог  Белова Е.А.