

План мероприятий
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг,
Муниципального казенного общеобразовательного учреждения Долговская средняя общеобразовательная школа
на 2022 год

Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Баллы	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации -93,5 б						
1.1.Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, становленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	78,20	Своевременное обновление информации об организации осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организаци; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии с установленными нормативными правовыми актами.	январь 2022 года, постоянно	Коняхина Т.Е., директор Седова О.В., ответственная за сайт.		

1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: телефона, электронной почты, электронных сервисов; обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг	100,00	Обеспечение функционирования на официальном сайте общеобразовательной организации раздела «Часто задаваемые вопросы»	январь 2022 года, постоянно	Коняхина Т.Е., директор		
---	--------	--	-----------------------------	-------------------------	--	--

III Доступность услуг для инвалидов - 60 б

3.1. Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов	20,00	При наличие технической возможности оборудование выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов	При возникновении потребности	Коняхина Т.Е.		
		Организация сопровождения инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	При возникновении потребности	Коняхина Т.Е., директор		
3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	60,00	Обеспечение инвалидам возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	При возникновении потребности	Коняхина Т.Е., директор		
		Организация курсов повышения квалификации для педагогов, работающих с детьми ОВЗ (в том числе детьми – инвалидами).	IV квартал 2022 года	Коняхина Т.Е., директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации - 99,2

4.3. Удовлетворенность участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	96,00	Проведение мониторинга удовлетворенности вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	II квартал 2022 г	Коняхина Т.Е., директор		
		Проведение мероприятий, направленных на обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление доброжелательных взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, родителями.	в течение 2022 года	Коняхина Т.Е., директор		
Итоговый показатель оценки качества оказания образовательных услуг -90,5						