

**Отчет о выполнении мероприятий плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг, Муниципального казенного
общеобразовательного учреждения Долговская средняя общеобразовательная школа на 2021 году**

Недостатки выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Баллы	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами: на информационных стендах в помещении организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	78,20	Своевременное обновление информации об организации осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации; на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в соответствии с установленными нормативными правовыми актами.	январь 2022 года, постоянно	Коняхина Т.Е., директор Седова О.В., ответственная за сайт.	На официальном сайте ОУ обновление информация. В разделе "Документы": 1. Правила приема в МКОУ Долговская СОШ; 2) Порядок оформления, возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися (воспитанниками) и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних http://schoolgovskaia.kaluga.ru/sveden/document В разделе "Руководство. Педагогические кадры Обновлена информация на стенде образовательной организации

1.2. Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: телефона, электронной почты, электронных сервисов; обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг	100,00	Обеспечение функционирования на официальном сайте общеобразовательной организации раздела «Часто задаваемые вопросы»	январь 2022 года, постоянно	Коняхина Т.Е., директор	<p>На сайте создан раздел "ЧАСТО ЗАДАВАЕМЫЕ ВОПРОСЫ"</p> <p>http://schdolgovskaia.kaluga.ru/?section_id=187</p>	январь 2022г. Постоянно
---	--------	--	-----------------------------	-------------------------	---	-------------------------

III Доступность услуг для инвалидов - 60 б

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации - 99,2

4.3. Удовлетворенность участников образовательных отношений, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	96,00	Проведение мероприятий, направленных на обеспечение и создание условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление доброжелательных взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, родителями.	в течение 2022 года	Коняхина Т.Е., директор	<p>Психологом проведены беседы с работниками организации по вопросу доброжелательности и вежливости работников организации, а так же оказания услуг родителям.</p> <p>http://schdolgovskaia.kaluga.ru/?section_id=31 Проведено анкетирование учащихся по вопросу выявления и специфики буллинга в коллективе обучающихся МКОУ ДСОШ.</p> <p>http://schdolgovskaia.kaluga.ru/?section_id=140</p>	февраль 2022г. Март 2022 г.
--	-------	--	---------------------	-------------------------	---	-----------------------------

Директор МКОУ Долговская СОШ

Т.Е. Коняхина.

